



## Condizioni Generali di Vendita E-Store Armeria Piovanelli

I termini e le condizioni generali di vendita che seguono (d'ora in avanti "T&C") si applicano a tutti i contratti di vendita tra Armeria Piovanelli S.r.l., società costituita e regolata dalle leggi Italiane, con sede legale in Via Zambelli 3 a Lonato del Garda, Brescia, Italia e con sede negozio in Via Cesare Battisti 19 a Lonato del Garda – Brescia, Italia (d'ora in avanti, "PIOVANELLI") P.I. 00717140982, che gestisce il presente sito web ed il cliente la cui residenza può trovarsi in qualsiasi Paese o Stato in cui questo sito web è o sarà attivo (d'ora in avanti il "Cliente").

Il Cliente dovrà leggere attentamente le presenti T&C prima di effettuare un ordine d'acquisto su questo sito web dal momento che gli ordini di acquisto di articoli effettuati su questo sito web sono soggetti alle nostre T&C. Il Cliente, con l'accettazione delle presenti T&C, conviene e dichiara di essere un consumatore e di acquistare gli articoli di PIOVANELLI esclusivamente per uso personale e non per rivenderli nell'ambito di un'attività commerciale o d'affari, di qualsiasi natura. Al fine di salvaguardare i propri diritti ed interessi legittimi insiti nei marchi di fabbrica e associati al valore di avviamento consolidato di PIOVANELLI, questa si riserva il diritto e sarà libera di ridurre la quantità di articoli acquistabili su questo sito web.

### Termini e Condizioni

1. Gli ordini effettuati dal Cliente saranno vincolanti per PIOVANELLI solo dopo l'accettazione da parte di PIOVANELLI e l'ulteriore conferma che PIOVANELLI invierà al Cliente a mezzo posta elettronica. PIOVANELLI potrà a sua discrezione rifiutare un ordine o decidere se accettare per intero o in parte eventuali modifiche richieste dal Cliente, purché tali richieste pervengano a PIOVANELLI prima dell'imballaggio degli articoli selezionati. Ogni pagamento, anche in acconto, è sempre condizionato dall'ottemperanza alle norme in materia di armi, ovvero la dimostrazione di possedere tutti i requisiti e licenze per proseguire nell'acquisto. Pertanto dovesse anche accadere che al momento del ritiro delle merci si riscontrasse l'invalidità delle licenze per porto d'armi e il Cliente avesse provveduto al pagamento, PIOVANELLI non potrà perfezionare la consegna e quindi concordare di caso in caso, modalità, tempi o restituzione degli acconti, dedotte le spese sostenute.

Se il Cliente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti T&C, nel rispetto di quanto previsto dall'art.

### MAESTRI SELEZIONATORI AL SERVIZIO DELLA TUA PASSIONE

**ARMERIA PIOVANELLI SRL** Codice Fiscale: 03001950173  
Partita IVA: 00717140982  
Sede Legale: Via Zambelli, 3 N. REA: BS-310646  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS) Cap. Soc.: € 100.000,00 i.v.

Tel.: +39 030 9130076  
Fax: +39 030 9913448  
Email: [info@piovanelli.com](mailto:info@piovanelli.com)  
Website: [www.piovanelli.com](http://www.piovanelli.com)

**Sede Negozio:** Via Cesare Battisti, 19  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS)  
Orari: 8:30-12:30 | 15:00-19:30  
Chiuso domenica e lunedì mattina



7 del Dlgs n. 206/2005 sulle vendite a distanza. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

**2.** Qualora uno o più articoli presenti nell'ordine del Cliente non siano disponibili (non solo temporaneamente), PIOVANELLI non avrà nessun obbligo di fornitura; in questa eventualità PIOVANELLI darà comunicazione al Cliente della non disponibilità dell'articolo ordinato e non addebiterà l'eventuale relativo importo già riservato come prezzo dell'articolo in questione, la somma riservata verrà resa disponibile concordemente alle normali regole bancarie.

**3.** L'accordo di vendita tra PIOVANELLI ed il Cliente si intenderà perfezionato con la conferma scritta dell'ordine che dovrà essere inviata al Cliente a mezzo posta elettronica da parte di PIOVANELLI.

**4.** I prezzi degli articoli saranno sempre fatturati in Euro. PIOVANELLI farà del suo meglio per garantire sempre che i prezzi indicati sul sito web siano corretti ed aggiornati. Eventuali costi di spedizione per articoli eventualmente accessori o documentali saranno addebitati al Cliente al momento della spedizione dell'articolo ordinato, in base alle tariffe di spedizione in vigore e concordate con il Cliente.

**5.** La consegna degli articoli acquistati dal Cliente sarà effettuata principalmente con ritiro presso il negozio per l'opportuna convalida di permessi/autorizzazioni e nulla osta che regolano la materia. Le spese di spedizione ed i tempi di consegna possono variare a seconda del Paese e le modalità saranno concordate direttamente con il Cliente. Ad ogni modo sia i tempi che le modalità di resa della merce, saranno sempre specificate nella conferma d'ordine. Tuttavia, s'intenda in linea generale, che la disponibilità degli articoli visibile on-line ha allineamento in tempo reale.

**6.** Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili all'indirizzo [store.piovanelli.com](http://store.piovanelli.com), così come descritti nelle relative schede informative. PIOVANELLI si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da PIOVANELLI mediante una risposta via e-mail automatica, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente durante la procedura di ordine. Tale messaggio

## MAESTRI SELEZIONATORI AL SERVIZIO DELLA TUA PASSIONE

**ARMERIA PIOVANELLI SRL** Codice Fiscale: 03001950173  
Partita IVA: 00717140982  
Sede Legale: Via Zambelli, 3 N. REA: BS-310646  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS) Cap. Soc.: € 100.000,00 i.v.

Tel.: +39 030 9130076  
Fax: +39 030 9913448  
Email: [info@piovanelli.com](mailto:info@piovanelli.com)  
Website: [www.piovanelli.com](http://www.piovanelli.com)

**Sede Negozio:** Via Cesare Battisti, 19  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS)  
Orari: 8:30-12:30 | 15:00-19:30  
Chiuso domenica e lunedì mattina



di conferma riporterà la Data di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con PIOVANELLI. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni all'indirizzo mail [webstore@piovanelli.com](mailto:webstore@piovanelli.com). Il Cliente potrà inoltre verificare lo stato del suo ordine accedendo all'area web a lui dedicata. Per accedere all'area dedicata occorrerà effettuare il Login dal sito e poi scegliere la voce "I miei Ordini".

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, PIOVANELLI si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente, con le medesime modalità.

Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico, spese di spedizione escluse, PIOVANELLI si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. La modifica dei prezzi non potrà provocare richieste di risarcimento da parte dei clienti.

**7. Il pagamento sarà effettuato dal Cliente al momento dell'ordine con carta di credito.**

#### PAGAMENTO MEZZO CARTE DI CREDITO

Carte di credito accettate: Mastercard, Visa, CartaSI, Visa Electron, American Express. Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvede a pre-autorizzare l'importo relativo all'acquisto effettuato. L'ente che effettua i controlli sulle Carte di Credito può scegliere a suo insindacabile giudizio di non confermare la transazione. L'importo relativo alla merce evasa viene addebitato sulla carta di credito del Cliente al momento dell'effettiva spedizione dell'ordine.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di PIOVANELLI la stessa contestualmente richiederà l'annullamento della pre-autorizzazione e lo svincolo dell'importo impegnato. L'annullamento è possibile fino al momento della consegna della merce al corriere, individuabile nell'area "I miei Ordini". Richiesto l'annullamento della pre-autorizzazione, in nessun caso PIOVANELLI può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

Nell'eventualità che l'ordine del Cliente venga evaso oltre il 10° giorno dalla data di inoltro, PIOVANELLI provvede comunque all'addebito sulla carta di credito del Cliente dell'importo di propria spettanza, anche se in anticipo sulla consegna materiale della merce, al fine di evitare la scadenza di pre-autorizzazione della transazione (12 giorni).

PIOVANELLI si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di un fax con fronte e retro della carta di credito utilizzata e di un valido documento per effettuare tutti i controlli necessari. In mancanza della documentazione richiesta, PIOVANELLI si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

#### MAESTRI SELEZIONATORI AL SERVIZIO DELLA TUA PASSIONE

**ARMERIA PIOVANELLI SRL** Codice Fiscale: 03001950173  
Partita IVA: 00717140982  
Sede Legale: Via Zambelli, 3 N. REA: BS-310646  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS) Cap. Soc.: € 100.000,00 i.v.

Tel.: +39 030 9130076  
Fax: +39 030 9913448  
Email: [info@piovanelli.com](mailto:info@piovanelli.com)  
Website: [www.piovanelli.com](http://www.piovanelli.com)

**Sede Negozio:** Via Cesare Battisti, 19  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS)  
Orari: 8:30-12:30 | 15:00-19:30  
Chiuso domenica e lunedì mattina



In nessun momento della procedura di acquisto PIOVANELLI è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di PIOVANELLI contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso PIOVANELLI può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su [store.piovanelli.com](http://store.piovanelli.com)

**8.** PIOVANELLI ha il diritto, a propria discrezione, di rifiutare, sospendere o annullare la consegna o l'adempimento di una qualsiasi delle obbligazioni che le derivano dal contratto di vendita sottoscritto con il Cliente nel caso di inadempienza sostanziale da parte del Cliente delle obbligazioni che a questi derivano da contratti di vendita precedenti o in corso sottoscritti con PIOVANELLI.

**9.** Il Cliente potrà restituire gli articoli acquistati [store.piovanelli.com](http://store.piovanelli.com), senza l'addebito di nessuna penale, entro quattordici (14) giorni di calendario a partire dal giorno di ricevimento o ritiro da parte del Cliente degli articoli in oggetto. A seguito del reso degli articoli a PIOVANELLI, il contratto di vendita si riterrà annullato a tutti gli effetti e tutte le relative obbligazioni, diritti o rivendicazioni decadranno parimenti, fatto salvo comunque il fatto che se gli articoli resi a PIOVANELLI sono danneggiati, PIOVANELLI avrà il diritto di trattenere il pagamento degli articoli già effettuato dal Cliente.

Ai sensi degli artt. 64 e ss del D. Lgs. n. 206/05, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. Per esercitare tale diritto, il cliente, entro 14 giorni di calendario dalla data di ricevimento della merce, dovrà comunicare a PIOVANELLI di volersi avvalere del diritto di recesso inviando una comunicazione all'indirizzo mail [webstore@piovanelli.com](mailto:webstore@piovanelli.com) oppure tramite invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Armeria Piovanelli S.r.l. – Via Cesare Battisti 19 – 25017 Lonato del Garda (Brescia) – Italia. Nella richiesta andranno necessariamente indicati i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Numero e data della fattura o dello scontrino e numero ordine (rilevabile dall'ordine);
- Codice articolo/i di quelli che si intendono recedere;
- Il rimborso avverrà sullo stesso mezzo utilizzato al momento dell'acquisto.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

## MAESTRI SELEZIONATORI AL SERVIZIO DELLA TUA PASSIONE

**ARMERIA PIOVANELLI SRL** Codice Fiscale: 03001950173  
Partita IVA: 00717140982  
Sede Legale: Via Zambelli, 3 N. REA: BS-310646  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS) Cap. Soc.: € 100.000,00 i.v.

Tel.: +39 030 9130076  
Fax: +39 030 9913448  
Email: [info@piovanelli.com](mailto:info@piovanelli.com)  
Website: [www.piovanelli.com](http://www.piovanelli.com)

**Sede Negozio:** Via Cesare Battisti, 19  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS)  
Orari: 8:30-12:30 | 15:00-19:30  
Chiuso domenica e lunedì mattina



- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, parti, ecc...);
- il diritto non si applica ai prodotti sigillati una volta aperti;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, parti, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, PIOVANELLI darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- PIOVANELLI non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.
- Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui PIOVANELLI accerti:
  - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
  - l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, manuali, parti, ...) o anomalie al prodotto stesso;- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, PIOVANELLI provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Entro 14 giorni dal ricevimento della merce il Cliente dovrà rispeditare i prodotti oggetto del recesso, in perfetto stato, nell'imballo originale e completi di tutti gli accessori eventualmente forniti all'atto di acquisto, unitamente al documento di acquisto. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola.

Spedire la merce al seguente indirizzo: Armeria Piovanelli S.r.l. – Via Cesare Battisti 19 – 25017 Lonato del Garda (Brescia) – Italia

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

## MAESTRI SELEZIONATORI AL SERVIZIO DELLA TUA PASSIONE

**ARMERIA PIOVANELLI SRL** Codice Fiscale: 03001950173  
Partita IVA: 00717140982  
Sede Legale: Via Zambelli, 3 N. REA: BS-310646  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS) Cap. Soc.: € 100.000,00 i.v.

Tel.: +39 030 9130076  
Fax: +39 030 9913448  
Email: [info@piovanelli.com](mailto:info@piovanelli.com)  
Website: [www.piovanelli.com](http://www.piovanelli.com)

**Sede Negozio:** Via Cesare Battisti, 19  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS)  
Orari: 8:30-12:30 | 15:00-19:30  
Chiuso domenica e lunedì mattina



Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, PIOVANELLI provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato comprensivo delle eventuali spese di spedizione della merce sostenute in fase di acquisto entro 14 giorni dal rientro della merce, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale.

Per maggiori informazioni mandare un email a [webstore@piovanelli.com](mailto:webstore@piovanelli.com).

Scarica il modulo per il Diritto di Recesso (sempre disponibile nell'apposita sezione dello store):

[Formato pdf](#)

## 10. Garanzie

Tutti i prodotti commercializzati da PIOVANELLI sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del D. Lgs. n. 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare il documento che riceverà insieme ai beni acquistati.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da PIOVANELLI. La garanzia di 24 mesi ai sensi del D. Lgs. n. 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia, in ossequio al D.lgs. n. 24/92, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, PIOVANELLI provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D. Lgs. n. 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da PIOVANELLI.

Le sostituzioni in caso di prodotto non funzionante alla prima accensione fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del D. Lgs. n. 24/02, saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente da quelli indicati dal produttore. Il Cliente potrà quindi interfacciarsi direttamente con i centri assistenza oppure dar carico a PIOVANELLI di occuparsi della gestione della riparazione. Le spese di trasporto saranno comunque a carico del Cliente.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, PIOVANELLI non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto stesso

## MAESTRI SELEZIONATORI AL SERVIZIO DELLA TUA PASSIONE

**ARMERIA PIOVANELLI SRL** Codice Fiscale: 03001950173  
Partita IVA: 00717140982  
Sede Legale: Via Zambelli, 3 N. REA: BS-310646  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS) Cap. Soc.: € 100.000,00 i.v.

Tel.: +39 030 9130076  
Fax: +39 030 9913448  
Email: [info@piovanelli.com](mailto:info@piovanelli.com)  
Website: [www.piovanelli.com](http://www.piovanelli.com)

**Sede Negozio:** Via Cesare Battisti, 19  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS)  
Orari: 8:30-12:30 | 15:00-19:30  
Chiuso domenica e lunedì mattina



(se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto, valido per 6 mesi dal momento del rilascio.

Nessun danno può essere richiesto a PIOVANELLI per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, parti, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

## 11. Privacy

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da PIOVANELLI e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. PIOVANELLI garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D. Lgs. n. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è Armeria Piovanelli S.r.l. via Cesare Battisti 19 – 25017 Lonato del Garda (Brescia) – Italia, nella persona che ha la rappresentanza legale. Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di Armeria Piovanelli S.r.l. Al cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste. Le comunicazioni Marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento ed all'invio nel modulo di registrazione online.

## 12. Rimborsi

Tutti i rimborsi verso i Clienti a seguito di materiale inviato non conforme a quello ordinato verranno effettuati entro 30gg lavorativi, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato in fase di acquisto, per ogni ulteriore informazione potrete scrivere a [webstore@piovanelli.com](mailto:webstore@piovanelli.com).

## 13. Richiesta di emissione di documenti

Nel caso il Cliente richieda una nuova emissione del documento di vendita per poter usufruire della garanzia dovrà semplicemente inviare una mail di richiesta all'indirizzo [webstore@piovanelli.com](mailto:webstore@piovanelli.com)

L'emissione della copia del documento avverrà entro 10gg dalla richiesta e verrà inviata via mail.

## MAESTRI SELEZIONATORI AL SERVIZIO DELLA TUA PASSIONE

**ARMERIA PIOVANELLI SRL** Codice Fiscale: 03001950173  
Partita IVA: 00717140982  
Sede Legale: Via Zambelli, 3 N. REA: BS-310646  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS) Cap. Soc.: € 100.000,00 i.v.

Tel.: +39 030 9130076  
Fax: +39 030 9913448  
Email: [info@piovanelli.com](mailto:info@piovanelli.com)  
Website: [www.piovanelli.com](http://www.piovanelli.com)

**Sede Negozio:** Via Cesare Battisti, 19  
IT-25017 Lonato d/Garda (BS)  
Orari: 8:30-12:30 | 15:00-19:30  
Chiuso domenica e lunedì mattina



#### 14. Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inviato a PIOVANELLI tramite il modulo "Contattaci" oppure a [webstore@piovanelli.com](mailto:webstore@piovanelli.com) dopodiché il Cliente verrà contattato al più presto al fine di risolvere il problema.

**15.** LE INFORMAZIONI ED IL MATERIALE CONTENUTI IN QUESTO SITO SONO DA CONSIDERARSI A PURO TITOLO ESEMPLIFICATIVO E SENZA GARANZIA ALCUNA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA [store.piovanelli.com](http://store.piovanelli.com) DECLINA OGNI E QUALSIASI RESPONSABILITA' IN MERITO A GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' O IDONEITA' AD UN DETERMINATO SCOPO NELLA MISURA IN CUI CIO' E' CONSENTITO DALLE LEGGI IN VIGORE.

**16.** Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti T&C dovesse risultare nulla, annullabile, illegale o inefficace, ciò non comporterà l'inefficacia totale delle T&C. La(le) disposizione(i) inefficace(i) verrà (verranno) sostituita(e) da un'altra (altre) norma(e) valida(e), nella(e) quale(i) si tenga conto dell'intenzione e dei contenuti della(e) stessa(e), nel rispetto ed ai sensi della normativa vigente.

**17.** Le presenti T&C sono soggetti alle leggi Italiane. Eventuali controversie che dovessero sorgere saranno deferite all'esclusiva giurisdizione del competente Foro della città di Brescia (Italia).